SayHi™

Teléfono IP ES290-N

Ejecutivo – Puestos de Trabajo

ESCENE COLOMBIA

1. Descripción General

El ES290-N es el nuevo modelo de teléfonos IP de Escene con audio de alta definición para todo tipo de puestos de trabajo con las mejores funcionalidades en cualquier tipo de empresas. El teléfono posee un puerto RJ9 para una diadema profesional con supresión de ruido como la ESH12 monoaural o la ESH10 binaural de Escene y un puerto 3.5mm para diadema de computador.

Cuenta con dos puertos de red RJ45, uno WAN y otro LAN para realizar el puente con un computador ya que los teléfonos Escene tienen QoS para priorizar paquetes de voz sobre paquetes de datos. Los teléfonos Escene soportan cliente VPN L2TP para mayor seguridad. Además el ES290-N posee dos cuentas SIP para registrarse a un PBX IP y la alimentación de energía es mediante un adaptador 5V – 1A.

El teléfono tiene un diseño compacto para el ahorro de espacio en los escritorios, además de la posibilidad de ubicarse en la pared. Adicionalmente el puerto USB está habilitado para ser cargador bien para un celular u otro equipo de similar voltaje.

Su estilo y apariencia lo hacen atractivo, además de poseer una excelente tecnología basada en el protocolo SIP, una inmejorable calidad de voz y una durabilidad comprobada para trabajo pesado.

2. Interoperabilidad y Certificaciones

Todos los teléfonos Escene son compatibles con la gran mayoría de PBX IP del mercado que usan protocolo SIP y permiten el registro vía VPN para una mayor seguridad en las comunicaciones empresariales. Están aprobados por Avaya DevConnect, Alcatel, Genesys, Elastix, Zycoo y otros sistemas de gran relevancia en la industria VoIP.

Escene cuenta con certificaciones CE, FCC, RoHS e ISO-9001.

3. Aplicaciones Básicas

El teléfono ES290-N puede ser usado en diversas implementaciones principalmente las siguientes:

- *Puestos de Trabajo:* Su uso está especializado para el personal general de las empresas que requieren un equipo de comunicación en sus escritorios integrado al sistema PBX IP.
- *Lugares Comunes:* La ubicación del teléfono en la pared permite su uso en sitios como bodegas, salones, estaciones y demás donde pueden ser usados por todo el personal asignado allí.
- *Extensiones Remotas:* Empresas que poseen personal que labora a distancia por fuera de la sede de la empresa con TeleTrabajo o inclusive sedes pequeñas sin líneas telefónicas propias pero que requieren comunicación con la casa matriz usando sus recursos en comunicaciones.

4. Modelos

En todos los teléfonos Escene la P en la referencia indica PoE. Las variaciones del teléfono ES290-N son la versión PoE ES290-PN que tiene la opción de usar un adaptador que no está incluido y la versión WiFi WS290-N con un solo puerto RJ45 y otro WiFi para ahorrar cableado.

5. Accesorios

Las diademas profesionales con supresión de ruido ambiente de Escene son las adecuadas para el uso en los teléfonos de la marca con puerto RJ9 para ello. La diadema ESH12 es monoaural con un solo auricular y la ESH10 es binaural con dos auriculares.

6. Detalles Técnicos de Hardware:

Caracteristicas Principales				
	Cuentas SIP	2	*Líneas SIP*	2
	Conexión LAN	Puerto RJ45 10/100M	*Puerto PC RJ45*	Si
	Puerto Línea Análoga	No Aplica	*Puerto USB*	Cargador
	Puertos Alimentación	Adaptador	*Puerto Auricular RJ9*	Si
	Puertos Diadema	Rj9, 3.5 mm	*Puerto Supervisión RJ9*	No Aplica
	Pantalla LCD	132 x 64 carácteres	*Tipo de Pantalla*	Escala de Grises
	Luz Fondo de Pantalla	Si	*Indicador Estado de Lineas*	Si
	Audio de Alta Definición	Si	*Altavoz Duplex*	No
	Parlante Altavoz	Si	*Micrófono Altavoz*	Si
	Puerto Módulos Expansión	No Aplica	*Módulos de Monitoreo*	No Aplica
	Montaje en Pared	Si	*Tipo de Soporte*	Ajustable 2 niveles
	Niveles de Volúmen	1 a 9	*Multilenguage*	Si
Botones Incluidos				
	Botón de Menú	Si	*Botones de Volumen*	Si
	Botón de Directorio	Si	*Botón de Mensajes*	Si
	Botón de Diadema	Si	*Botón de Altavoz*	Si
	Botón de Retención	Si	*Botón de Remarcado*	Si
	Botón de Mudo	Si	*Botón de Servicio*	Si
	Botón de Conferencia	Si	*Botón de Transferencia*	Si
	Botones de Navegación	6	*Botón de Líneas*	2
	Botones de Funciones	4	*Botones Programables*	2
Caracteristicas Adicionales				
	Alimentación Eléctrica	AC 100 - 240V, DC 5V/1A	*Adaptador Eléctrico*	Incluído
	Temperatura	0ºC a 60ºC	*Humedad*	10 a 95 %
	Tamaño Empaque	197 x 205 x 90 mm	*Peso*	0.83 Kg
	Chasis	Trabajo Pesado	*Color*	Negro combinado Gris
Interoperabilidad				
	Otros Sistemas	Avaya, Alcatel, Digium, Elastix, Genesys, Zycoo		
	Certificaciones	CE, FCC, RoHS, Broadsoft		
	Testeado	Zycoo, Elastix, Trixbox, Asterisk Now, Asterisk		

7. Detalles Técnicos de Software:

Funciones Generales				
	Menú Web y Teléfono	*Mensaje de Asistencia*	*Mensaje Personalizado*	*Buzón de Voz*
	Marcado Rápido	*Remarcación Redial*	*Línea Directa Hotline*	*No Molestar DnD*
	Envio Mensajes SMS	*Contestación Automática*	*Auto-Provisión*	*Múltiples Idiomas*
	Manejo Directorio:	Personal, Corporativo	*Tipo Directorio:*	Interno, LDAP, XML
Funciones de Llamadas				
	Identificación de Llamadas	*Reportes de Llamadas*	*Transferencia Directa*	*Transferencia Asistida*
	Historial de Llamadas	*Llamadas Tripartitas*	*Grabación de Llamadas*	*Retorno de Llamada*
	Llamadas en Espera	*Retención de Llamadas*	*Captura de Llamadas*	*Bloqueo Entrada Llamadas*
	Colas de Llamadas	*Desvio Incondicional*	*Desvio Ocupado*	*Desvio sin Respuesta*
Funciones de Red				
	Acceso Web	Normal	*VLAN*	Si
	Cliente VPN	L2TP	*Cliente DNS*	Primario, Secundario
	Asignación Dirección IP	DHCP / Estática / PPPoE	*Herramientas de Ayuda*	Telnet, Phone, Web
	Protocolos de Red	HTTP, BOOTP, FTP, TFTP, IEEE 802.1Q		
	Actualización Web	HTTP, TFTP, FTP Auto Provision, TR069		
Software Instalado				
	Protocolo VoIP y GUI	SIP 2.0, Escene		
	Codecs de Audio	G.711 a-law, G.711 u-law, G.722, G.723.1, G.729A, G.729B, iLBC		
	Calidad del Servicio QoS	TOS, Jiffer Buffer, VAD, CNG, G.168 (32 ms)		
	Seguridad	Usuario-Contraseña, Encripción de Voz y Señalización, TR069, Contraseña LCD		

8. Contacto:

Para mayor información de los productos y canales registrados Escene en las páginas de internet www.escene.cn/en o www.esceneamerica.com.co.

Compre sólo a canales autorizados para recibir garantía oficial y soporte técnico.